

*Порядок обращения граждан с ограниченными возможностями по слуху и речи для вызова по единому номеру экстренных оперативных служб*



*Порядок обращения в Систему - 112 посредством СМС сервиса*

Для вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» необходимо набрать СМС сообщение и направить его **на номер «112»**

СМС - сообщение должно содержать следующую информацию:

- ❖ Что заявитель является глухонемым (это необходимо для того, чтобы с Вами мог оперативно связаться оператор Системы-112 посредством СМС сервиса. Для уточнения информации Оператором Системы -112 Вам могут направляться СМС сообщения от абонента **112IRK**).
- ❖ Фамилию, Имя Отчество заявителя.
- ❖ Кратко, что произошло (пожар, нарушение правопорядка, ДТП, необходима скорая медицинская помощь или необходимо привлечение сразу нескольких экстренных служб, есть пострадавшие или погибшие их число и т.д.).
- ❖ Точный адрес места происшествия (населенный пункт, улица, дом, квартира).
- ❖ При необходимости вызова скорой медицинской помощи обязательно указать возраст пациента, которому необходима медицинская помощь, краткое описание проблемы (боли в области сердца, высокое давление и т.д.).
- ❖ Оставаться на связи до прибытия экстренных оперативных служб и оказания необходимой помощи.