

Утверждаю
Руководитель гражданской обороны -
мэр города Усолье-Сибирское



М.В. Торопкин

« » декабря 2020 г.

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОГО
ПЕРСОНАЛА ЕДИНЫХ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ
МКУ «СЛУЖБА Г. УСОЛЬЕ-СИБИРСКОЕ ПО ВОПРОСАМ ГОЧС И ПБ»**

г. Усолье-Сибирское
2020г.

№ <u>18</u>	Вх. № <u>3243</u>
Листов	<u>25</u> из <u>12</u> 20 <u>20</u> г
МКУ "Служба г. Усолье-Сибирское по вопросам ГОЧС и ПБ"	

Программа подготовки дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб МКУ «Служба г. Усолье-Сибирское по вопросам ГОЧС и ПБ»

Цель обучения:

- 1) поддержания уровня профессиональной подготовленности дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское», позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе исполнения должностных обязанностей;
- 2) совершенствования практических навыков по приему от населения и организаций сообщений об угрозе или факте возникновения чрезвычайных ситуаций (происшествий), приему и передаче сигналов оповещения, обеспечению оперативного управления силами и средствами муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее единая система) и координации их деятельности, организации взаимодействия органами повседневного управления единой системы;
- 3) овладения новыми и поддержания имеющихся навыков по использованию находящихся на оснащении единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское» информационных систем, образцов технических средств управления, связи и оповещения.

Категория обучаемых: дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское» «город Усолье-Сибирское»

Продолжительность обучения: 96 час.

Форма обучения: в обстановке повседневной трудовой деятельности.

Режим занятий: очная и очно-заочная форма с использованием дистанционного обучения на платформе обучающей среды Moodle <https://go.usolie-sibirskoe.ru/do>. Форму обучения определяет начальник отдела подготовки-курсов ГО МКУ «Служба г.Усолье-Сибирское по вопросам ГОЧС и ПБ».

**Тематический план дежурно-диспетчерского персонала
единой дежурно-диспетчерской службы**

Темы занятий	Всего часов	Вид занятия	
		Лекции	Практические занятия
1. Правовая подготовка			
Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности.	6		
Занятие 1.1. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, Иркутской области и муниципального образования «город Усолье-Сибирское» в области гражданской обороны.		2	
Занятие 1.2. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации. Иркутской области и муниципального образования «город Усолье-Сибирское» в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.		2	
Занятие 1.3. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, Иркутской области и муниципального образования «город Усолье-Сибирское» в области пожарной безопасности.		2	
ИТОГО:	6	6	

Темы занятий	Всего часов	Вид занятия	
		Лекции	Практические занятия
2. Общая подготовка			
Тема 1. Гражданская оборона и единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).	8		
Занятие 1.1. Гражданская оборона Российской Федерации. Организация гражданской обороны в Иркутской области и муниципальном образовании «город Усолье-Сибирское».		2	
Занятие 1.2. Структура, состав, задачи режимы функционирования РСЧС.		2	
Занятие 1.3. Территориальная подсистема РСЧС Иркутской области, муниципальное звено территориальной подсистемы РСЧС муниципального образования «город Усолье-Сибирское».		2	
Занятие 1.4. Органы повседневного управления РСЧС. Место и роль единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское» в системе органов управления РСЧС гражданской обороны.		2	
Тема 2. Географические, климатические, природные, социально-экономические особенности Иркутской области и муниципального образования «город Усолье-Сибирское».	6		
Занятие 2.1. Географическая климатическая и социально-экономическая характеристика Иркутской области и муниципального образования «город Усолье-Сибирское».		1	
Занятие 1.2. Потенциально опасные объекты, располагающиеся на территории Иркутской области и муниципального образования «город Усолье-Сибирское», их характеристика и возможные аварии на них.		1	
Занятие 2.3. Характеристика возможных чрезвычайных ситуаций на территории Иркутской области муниципального образования «город Усолье-Сибирское».		2	
Занятие 2.4. Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования в период прохождения сезонных рисков на территории муниципального образования «город Усолье-Сибирское».			2
Тема 3. Организация предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и ведения гражданской обороны на территории Иркутской области и муниципального образования «город Усолье-Сибирское».	8		
Занятие 3.1. Основные планирующие документы области предупреждения чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны.		2	
Занятие 3.2. Порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.		2	
Занятие 3.3. Электронные паспорта территорий (объектов).		2	
Занятия 3.4. Основные способы организация защиты населено от чрезвычайных ситуаций.		2	
Тема 4. Режимы функционирования РСЧС. Ведение гражданской обороны.	4		
Занятие 4.1. Режимы функционирования РСЧС. Порядок		2	

Темы занятий	Всего часов	Вид занятия	
		Лекции	Практические занятия
диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское» с диспетчерами оперативных экстренных служб организаций, территориальным и местными пожарно-спасательными гарнизонами.			
Тема 5. Технические средства автоматизации управления, информационные системы и аппаратно-программные комплексы.	5		
Занятие 5.1. Средства связи и управления, находящиеся на оснащении единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское».			2
Занятие 5.2. Государственные, ведомственные и иные информационные ресурсы, используемые в работе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское».			2
Занятие 5.3. Внедрение технологий искусственного интеллекта		1	
Тема 6. Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций.	1		
Занятие 6.1. Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское» по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.		2	
Занятие 6.2. Организация работы прикладным программным обеспечением «Атлас природных и техногенных опасностей рисков чрезвычайных ситуаций Российской Федерации».			2
Занятие 6.3. Работа по ведению баз данных оперативной информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.			2
Занятие 6.4. Назначение, структура и порядок использования паспортов территорий муниципального образования «город Усолье-Сибирское», населенного пункта и паспортов безопасности потенциально-опасных объектов.			2
Занятие 6.5. Работа единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское» по организации мониторинга и координации деятельности сил и средств посредством использования ресурсов МЖ «Безопасный город».		2	
Тема 7. Организация работы оперативной дежурной смены приема и отработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы - 112.	6		
Занятие 7.1. Алгоритм действий операторов системы - 112 при получении сообщения о происшествии.		2	
Занятие 7.2. Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова.		2	
Занятие 7.3. Психологические особенности поведения населения в чрезвычайных и экстремальных ситуациях. Порядок взаимодействия диспетчера с пострадавшим.		2	
Тема 8. Организация реагирования при угрозе возникновения	6		

Темы занятий	Всего часов	Вид занятия	
		Лекции	Практические занятия
или возникновении чрезвычайных ситуаций.			
Занятие 8.1. Порядок доведения информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации до реагирующих подразделений муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС.			2
Занятие 8.2. Порядок поддержания взаимодействия с реагирующими подразделениями при выдвижении в зону чрезвычайной ситуации (к месту происшествия).			2
Занятие 8.3. Порядок поддержания взаимодействия и координации деятельности реагирующих подразделений в зоне чрезвычайной ситуации (на месте происшествия).			2
Тема 9. Организация работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.	2		
Занятие 9.1. Особенности проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ при различных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.		1	
Занятие 9.2. Организация первоочередного обеспечения пострадавшего населения.		1	
Тема 10. Организация оповещения и информирования.	8		
Занятие 10.1. Порядок и алгоритм оповещения руководства единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Усолье-Сибирское», органов управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, вышестоящих органов повседневного управления РСЧС об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации.			2
Занятие 10.2. Порядок действий по обеспечению оповещения населения о чрезвычайных ситуациях.			2
Занятие 10.3. Порядок приема и передачи сигналов оповещения гражданской обороны.			2
Занятие 10.4. Порядок информирования населения о чрезвычайных ситуациях, в том числе в местах массового пребывания людей.			2
Тема 11. Медицинская подготовка.	2		
Занятие 11.1. Основные виды травм поражений при различных чрезвычайных ситуациях.		1	
Занятие 11.2. Особенности оказания первой помощи пострадавшему при различных травмах и поражениях.		1	
Тема 12. Топографическая подготовка	3		
Занятие 12.1. Топографические особенности муниципального образования «город Усолье-Сибирское» и Иркутской области.		1	
Занятие 12.2. Ориентирование на местности.			2
ИТОГО:	60	28	32
4. Итоговый контроль			
Зачет	2		2
ИТОГО:	96	60	36

3.1. Предмет: Правовая подготовка

Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности

Занятие 1.1. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области гражданской обороны

Лекция - 2 часа

Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны. Основные положения Федерального закона от 12 февраля 1998 г. N 28 "О гражданской обороне", требования основных положений Федерального закона от 6 октября 2003 г. N 131 "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" в области гражданской обороны, постановления Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2007 г. N 804 "Об утверждении Положения о гражданской обороне в Российской Федерации", нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации в области гражданской обороны, Положения о гражданской обороне субъекта Российской Федерации, приказа МЧС России от 14 ноября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в муниципальных образованиях и организациях", нормативных актов муниципального образования в области гражданской обороны.

Занятие 1.2. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

Лекция - 2 часа

Нормативно-правовое регулирование в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Основные положения Федерального закона от 21 декабря 1994 г. N 68 "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного техногенного характера", требования основных положений Федерального закона от 6 октября 2003 г. N 131 "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, Положения о единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. N 794, нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Занятие 1.3. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области пожарной безопасности

Лекция - 2 часа

Нормативно-правовое регулирование в области пожарной безопасности на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Основные положения Федерального закона от 21 декабря 1994 г. N 69 "О пожарной безопасности" и постановления Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. N 390 "О противопожарном режиме". Организация обеспечения пожарной безопасности в муниципальном образовании.

3.2. Предмет: Общая подготовка

Тема 1. Гражданская оборона и единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

Занятие 1.1. Гражданская оборона Российской Федерации. Организация гражданской обороны в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании

Лекция - 2 часа

Задачи и принципы гражданской обороны. Структура гражданской обороны Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования. Руководство и управление гражданской обороной в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании. Состав сил и органов управления гражданской обороны в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании. Основные мероприятия гражданской обороны.

Занятие 1.2. Структура, состав, задачи, режимы функционирования РСЧС

Лекция - 2 часа

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Предназначение, задачи и структура РСЧС, ее роль в обеспечении безопасности на территории Российской Федерации. Структура и состав органов управления РСЧС. Силы и средства РСЧС. Функциональные и территориальные подсистемы РСЧС. Полномочия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций.

Занятие 1.3. Территориальная подсистема РСЧС (соответствующего субъекта Российской Федерации), муниципальное звено территориальной подсистемы РСЧС (соответствующего муниципального образования)

Лекция - 2 часа

Положение о территориальной подсистеме РСЧС субъекта Российской Федерации. Силы и средства территориальной подсистемы РСЧС субъекта Российской Федерации и муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС. Органы управления РСЧС в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании. Должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органа местного самоуправления, уполномоченные на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Состав комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности субъекта Российской Федерации и муниципального образования. Структура и полномочия Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.

Занятие 1.4. Органы повседневного управления РСЧС. Место и роль единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования в системе органов управления РСЧС и гражданской обороны

Лекция - 2 часа

Понятие "органы повседневного управления РСЧС", порядок создания, функции и задачи органов повседневного управления РСЧС. Порядок создания единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования, ее задачи, функции и полномочия.

Тема 2. Географические, климатические, природные, социально-экономические особенности субъекта Российской Федерации и муниципального образования

Занятие 2.1. Географическая, климатическая и социально-экономическая характеристика субъекта Российской Федерации и муниципального образования

Лекция - 1 час

Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура субъекта Российской Федерации. Характеристика муниципального образования и приграничных

территорий (соседних муниципальных образований).

Характеристика транспортной системы субъекта: авиационный транспорт, железнодорожный транспорт, водный транспорт и т.п.

Природно-климатические характеристики субъекта Российской Федерации.

Занятие 2.2. Потенциально опасные объекты, располагающиеся на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования, их характеристика и возможные аварии на них

Лекция - 1 час

Классификация потенциально опасных объектов. Радиационно-опасные, химически-опасные, пожаровзрывоопасные объекты и гидротехнические сооружения, располагающиеся на территории муниципального образования, их класс, опасные вещества, эксплуатируемые и хранящиеся на потенциально опасных объектах. Риски возникновения аварий на данных объектах, их последствия, вероятная обстановка.

Организация взаимодействия дежурно-диспетчерской службы потенциально опасного объекта и единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.

Объекты с массовым пребыванием людей. Риски возникновения различных происшествий на объектах с массовым пребыванием людей и их последствия.

Занятие 2.3. Характеристика возможных чрезвычайных ситуаций на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования

Лекция - 2 часа

Классификация чрезвычайных ситуаций в зависимости от масштабов и возможных последствий. Классификация чрезвычайных ситуаций по характеру источника. Возможные причины и последствия возникновения чрезвычайных ситуаций на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования.

Чрезвычайные ситуации природного характера. Опасные геологические явления и процессы. Опасные гидрологические явления и процессы. Опасные метеорологические явления и процессы. Природные пожары.

Чрезвычайные ситуации техногенного характера. Транспортные аварии (катастрофы). Пожары и взрывы. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) аварийно химически опасных веществ. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса, сброса) радиоактивных веществ. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) патогенных для человека микроорганизмов. Внезапное обрушение зданий, сооружений, пород. Аварии на электроэнергетических системах. Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения. Аварии на очистных сооружениях. Гидродинамические аварии.

Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера. Чрезвычайные ситуации экологического характера.

Занятие 2.4. Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования в период прохождения сезонных рисков на территории муниципального образования

Практическое - 2 часа

Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, вызванных весенним половодьем (паводком), а также при проведении работ по спасению людей, терпящих бедствие на водах.

Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, вызванных лесными и торфяными пожарами, при обнаружении термически активных точек на территории

муниципального образования.

Тема 3. Организация предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и ведения гражданской обороны на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования

Занятие 3.1. Основные планирующие документы в области предупреждения чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны

Лекция - 2 часа

Организация планирования мероприятий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций. План действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Структура, содержание и этапы разработки Плана.

Планирование мероприятий гражданской обороны. План гражданской обороны и защиты населения муниципального образования. Содержание и структура Плана гражданской обороны и защиты населения муниципального образования.

Занятие 3.2. Порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

Лекция - 2 часа

Система информационного обмена. Информационные ресурсы в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Оперативная и плановая информация.

Перечень срочных донесений. Критерии информации о чрезвычайных ситуациях. Сроки предоставления оперативной информации о чрезвычайных ситуациях. Порядок сбора и передачи оперативной информации о чрезвычайных ситуациях".

Занятие 3.3. Электронные паспорта территорий (объектов)

Лекция - 2 часа

Состав и структура электронного паспорта территории (объекта). Порядок организации работы с электронными паспортами территорий (объектов). Порядок организации работы с электронными паспортами территорий (объектов) на муниципальном и объектовом уровнях. Порядок организации и требования к разработке электронных паспортов территорий (объектов). Порядок использования методик при расчете рисков и возможных последствий чрезвычайных ситуаций в электронных паспортах территорий (объектов).

Занятие 3.4. Основные способы и организация защиты населения от чрезвычайных ситуаций

Лекция - 2 часа

Оповещение и информирование населения. Эвакуация населения. Обеспечение населения средствами индивидуальной и коллективной защиты. Организация первоочередного жизнеобеспечения населения. Организация мероприятий радиационной, биологической, химической и медицинской защиты населения. Инженерная защита населения и территорий.

Тема 4. Режимы функционирования РСЧС. Ведение гражданской обороны

Занятие 4.1. Режимы функционирования РСЧС. Порядок приведения органов управления и сил муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в различные режимы функционирования

Лекция - 2 часа

Мероприятия, выполняемые в режимах функционирования "Повседневная деятельность", "Повышенная готовность", "Чрезвычайная ситуация". Уровни реагирования на чрезвычайные ситуации (объектовый, муниципальный, региональный, федеральный, особый).

Порядок приведения органов управления и сил муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в различные режимы функционирования. Алгоритм действий при введении повышенных режимов функционирования.

Занятие 4.2. Порядок приведения в готовность и ведения гражданской обороны в муниципальном образовании

Лекция - 2 часа

Сигналы гражданской обороны. Порядок введения в действие Плана гражданской обороны и защиты населения муниципального образования.

Порядок выполнения мероприятий гражданской обороны. Алгоритм действий по выполнению мероприятий гражданской обороны при планомерном приведении гражданской обороны в готовность и внезапном нападении противника.

Тема 5. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

Лекция - 2 часа

Общие сведения о системе-112. Цели и задачи создания системы-112. Базовые функции системы-112. Структура системы-112. Нормативно-правовая база субъекта Российской Федерации в области создания и развития системы-112. Особенности создания системы-112 в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании. Организационная структура системы-112 в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании, характеристика объектов системы-112.

3.3. Предмет: Специальная подготовка

Тема 1. Организационная структура, задачи, состав единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования

Занятие 1.1. Порядок создания, структура и задачи единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования

Лекция - 2 часа

Порядок создания единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований. Цель создания и задачи единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований. Состав единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования. Схема организационно-штатной структуры единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.

Занятие 1.2. Организация деятельности единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования

Лекция - 2 часа

Перечень документов, разрабатываемых в единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования. Подготовка и обучение персонала единой дежурно-диспетчерской службы. Организация профессиональной подготовки персонала единой дежурно-диспетчерской службы. Охрана труда.

Тема 2. Организация оперативной дежурной службы (оперативного дежурства)

Занятие 2.1. Предназначение и состав оперативной дежурной смены

Лекция - 2 часа

Состав дежурной смены. Основные задачи дежурной смены. Обязанности должностных лиц дежурной смены.

Занятие 2.2. Подготовка, порядок заступления и смены оперативной дежурной смены, порядок несения оперативного дежурства

Лекция - 2 часа

Порядок допуска к несению оперативного дежурства. Порядок заступления на оперативное дежурство. Инструктаж дежурного персонала единой дежурно-диспетчерской службы. Несение оперативного дежурства. Контроль несения оперативного дежурства.

Тема 3. Предназначение, состав и организация оперативного дежурства взаимодействующих органов повседневного управления РСЧС на территории муниципального образования

Занятие 3.1. Предназначение, структура и организация оперативной дежурной службы центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации

Лекция - 2 часа

Структура Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации. Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации. Руководство территориального органа МЧС России. Состав оперативной дежурной смены центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации. Взаимодействие с центром управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.

Занятие 3.2. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб и организаций, располагающихся на территории муниципального образования

Лекция - 2 часа

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи. Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи, ее организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети. Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети, ее организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов Российской Федерации. Правовые основы деятельности служб ЖКХ, ее организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Правовые основы деятельности службы пожарной охраны, ее организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Правовые основы деятельности службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, ее организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Тема 4. Обеспечение координации деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования

Занятие 4.1. Организация взаимодействия и порядок обеспечения деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования

Практическое - 2 часа

Порядок взаимодействия единой дежурно-диспетчерской службы с территориальными и функциональными звеньями территориальной подсистемы РСЧС. Организация межведомственного взаимодействия на уровне муниципального образования. Анализ потоков информации в различных режимах функционирования муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС. Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала по приему и передаче информации различным органам управления РСЧС и гражданской обороны.

Занятие 4.2. Порядок взаимодействия с центром управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации

Практическое - 2 часа

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по передаче информации в области предупреждения и реагирования на чрезвычайные ситуации и гражданской обороны.

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при поступлении от Центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации информационно-аналитического материала о прогнозируемых чрезвычайных ситуациях, возникновение которых возможно при неблагоприятном прогнозе.

Занятие 4.3. Отработка алгоритмов взаимодействия диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования с диспетчерами оперативных экстренных служб и организаций, территориальным и местными пожарно-спасательными гарнизонами

Практическое - 2 часа

Алгоритм действий диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по приему и передаче информации диспетчеру оперативной экстренной службы.

Тема 5. Технические средства автоматизации управления, информационные системы и аппаратно-программные комплексы

Занятие 5.1. Средства связи и управления, находящиеся на оснащении единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования

Практическое - 2 часа

Состав технических средств управления, связи и оповещения, комплекса средств автоматизации в единой дежурно-диспетчерской службе, назначение, возможности и порядок их использования.

Занятие 5.2. Государственные, ведомственные и иные информационные ресурсы, используемые в работе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования

Практическое - 2 часа

Применение информационных систем и ресурсов федеральных органов исполнительной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций в целях предупреждения и минимизации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, мониторинга оперативной обстановки.

Предупреждение чрезвычайных ситуаций с применением современных информационных технологий МЧС России. Общие сведения по работе с геоинформационными системами и картами. Применение АИУС РСЧС. Системы космического мониторинга МЧС России.

Программное обеспечение систем оповещения и информирования, системы-112. Назначение, принцип действия системы ЭРА-ГЛОНАСС. Цели создания системы. Информационное взаимодействие системы ЭРА- ГЛОНАСС с системой-112.

Занятие 5.3. Внедрение технологий искусственного интеллекта

Лекция - 1 час

Основы и ключевые особенности технологии искусственного интеллекта. Возможности и варианты применения технологий искусственного интеллекта в задачах РСЧС.

Тема 6. Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций

Занятие 6.1. Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

Лекция - 2 часа

Структура и целевые функции мониторинга в сфере техногенной, природной и экологической безопасности. Функциональные задачи, принципы организации и осуществления мониторинга. Современные взгляды на структуру и построение единой государственной системы мониторинга. Прогнозирование и оценка различных чрезвычайных ситуаций. Этапы, модели, методика и методы прогнозирования. Основы учета данных прогнозирования чрезвычайных ситуаций. Силы наблюдения и контроля, состав, задачи и порядок их применения.

Занятие 6.2. Организация работы с прикладным программным обеспечением "Атлас природных и техногенных опасностей и рисков чрезвычайных ситуаций Российской Федерации"

Практическое - 2 часа

Работа с оперативной информацией. Оценка местности с целью выявления наличия и объемов нанесенного ущерба. Добавление и актуализация данных (паспорта набора данных).

Занятие 6.3. Работа по ведению баз данных оперативной информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

Практическое - 2 часа

Ведение баз данных оперативной информации файловой структуры. Перечень информационных документов, подлежащих сбору, обработке, обобщению, учету и хранению. Актуализация информации и документов в базах данных файловой структуры.

Автоматизированная база данных учета оперативной информации. Работа с карточкой ЧС (просмотр, создание, актуализация данных). Создание аналитических отчетов (статистика по типам чрезвычайных ситуаций и пр.). Процессное управление и его особенности.

Занятие 6.4. Назначение, структура и порядок использования паспортов территорий муниципального образования, населенного пункта и паспортов безопасности потенциально опасных объектов

Практическое - 2 часа

Порядок организации работы с электронными паспортами территорий (объектов) на муниципальном уровне. Порядок заполнения и актуализации паспорта территорий (объектов). Порядок расчета сил и средств РСЧС, предназначенных для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Занятие 6.5. Работа единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по организации мониторинга и координации деятельности сил и средств посредством использования ресурсов АПК "Безопасный город"

Лекция - 2 часа

Программное обеспечение АПК "Безопасный город". Контроль качества работы коммунальных служб и состояния коммунальной инфраструктуры (сбор и обработка информации с датчиков: учет актуальных данных о состоянии муниципальной (коммунальной) инфраструктуры; автоматическое уведомление о событиях в сфере функционирования муниципальной (коммунальной) инфраструктуры; предоставление доступа к видеопотоку соответствующих камер видеонаблюдения). Сбор и обработка данных в режиме реального времени для подготовки прогностической и фактической информации о состоянии пожарной безопасности муниципальных объектов. Осуществление геолокации в режиме реального времени очагов возгорания и работ экстренных и оперативных служб (машин скорой помощи, пожарных машин) вокруг очага возгорания. Предоставление доступа к видеопотоку соответствующих камер видеонаблюдения. Моделирование сценариев развития ситуаций и реагирования оперативных служб и населения на чрезвычайные ситуации. Мониторинг состояния опасных производственных объектов, гидротехнических сооружений.

Тема 7. Организация работы оперативной дежурной смены по приему и обработке вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112

Занятие 7.1. Алгоритм действий операторов системы-112 при получении сообщения о происшествии

Лекция - 2 часа

Классификация обращений населения по единому номеру "112". Алгоритм действий оператора системы-112 при угрозе чрезвычайной ситуации.

Занятие 7.2. Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова

Лекция - 2 часа

Особенности телефонного общения. Отсутствие визуального контакта и визуальной информации. Современная коммуникация и правила речевого общения. Использование приемов активного слушания в работе персонала центров обработки вызовов. Оперативность передачи информации. Краткость и интенсивность взаимодействия. Возможное искажение и потеря информации из-за помех. Характеристика голоса (скорость речи, интонация, тембр, энергия, дикция). Как правильно задавать вопросы. Как выслушивать жалобы.

Правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и или аварийных служб.

Правила приема вызова в случае его последующей переадресации диспетчеру дежурно-

диспетчерской службы.

Правила приема вызова в случае отсутствия возможности его переадресации диспетчеру дежурно-диспетчерской службы (с учетом специфики работы службы экстренного реагирования, в компетенцию которой входит принятый вызов).

Правила приема вызова в случае комплексного реагирования.

Занятие 7.3. Психологические особенности поведения населения в чрезвычайных и экстремальных ситуациях. Порядок взаимодействия диспетчера с пострадавшим

Лекция - 2 часа

Психологические особенности поведения населения в чрезвычайных ситуациях и при происшествиях. Особенности состояния, поведения и деятельности людей в экстремальных ситуациях. Мероприятия по предупреждению панических настроений. Психологические особенности действий дежурных диспетчеров при получении информации об угрозе, возникновении чрезвычайной ситуации.

Специфика оказания психологической поддержки персоналом системы-112 лицам, находящимся в кризисных и экстремальных ситуациях. Навыки определения психологического состояния пострадавших. Обучение способам и приемам саморегуляции и самоконтроля функционального состояния.

Правила и порядок привлечения к разговору психолога.

Тема 8. Организация реагирования при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций

Занятие 8.1. Порядок доведения информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации до реагирующих подразделений муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС

Практическое - 2 часа

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения (возникновении) чрезвычайной ситуации (происшествии). Порядок реагирования на прогнозы.

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при доведении информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации до реагирующих подразделений муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС.

Занятие 8.2. Порядок поддержания взаимодействия с реагирующими подразделениями при выдвигении в зону чрезвычайной ситуации (к месту происшествия)

Практическое - 2 часа

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по поддержанию взаимодействия с реагирующими подразделениями при выдвигении в зону чрезвычайной ситуации (к месту происшествия).

Занятие 8.3. Порядок поддержания взаимодействия и координации деятельности реагирующих подразделений в зоне чрезвычайной ситуации (на месте происшествия)

Практическое - 2 часа

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по поддержанию взаимодействия и координации деятельности реагирующих подразделений в зоне чрезвычайной ситуации (на месте происшествия).

Тема 9. Организация работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций

Занятие 9.1. Особенности проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ при различных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера

Лекция - 1 час

Подготовка к действиям в очагах поражения. Организация и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ в зонах радиоактивного загрязнения. Организация и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ в зонах химического заражения. Организация и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ в разрушенных зданиях и сооружениях. Организация и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ в зонах затопления.

Занятие 9.2. Организация первоочередного обеспечения пострадавшего населения

Лекция - 1 час

Медицинское обеспечение населения. Обеспечение населения водой, продуктами питания. Обеспечение населения жильем, коммунально-бытовыми услугами, предметами первой необходимости. Транспортное обеспечение. Информационно-психологическое обеспечение населения.

Тема 10. Организация оповещения и информирования

Тема 10.1. Порядок и алгоритм оповещения руководства единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования, органов управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, вышестоящих органов повседневного управления РСЧС об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации

Практическое - 2 часа

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при оповещении руководства единой дежурно-диспетчерской службы, должностных лиц муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС. Порядок передачи информации об угрозе возникновения (возникновении) чрезвычайной ситуации в вышестоящие органы управления РСЧС.

Тема 10.2. Порядок действий по обеспечению оповещения населения о чрезвычайных ситуациях

Практическое - 2 часа

Порядок оповещения и информирования населения. Особенности организации оповещения при транспортировке опасных грузов. Особенности организации оповещения при возникновении ЧС на потенциально опасных объектах. Особенности организации оповещения населения города. Особенности организации оповещения и информирования населения сельского района.

Тема 10.3. Порядок приема и передачи сигналов оповещения гражданской обороны

Практическое - 2 часа

Оповещение органов управления гражданской обороны и населения об опасностях, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов.

Действия дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при организации оповещения с использованием неавтоматизированных и автоматизированных способов оповещения.

Тема 10.4. Порядок информирования населения о чрезвычайных ситуациях, в том числе в местах массового пребывания людей

Практическое - 2 часа

Создание речевых сообщений для информирования населения. Порядок действий по организации информирования населения о чрезвычайных ситуациях.

Тема 11. Медицинская подготовка

Тема 11.1. Основные виды травм и поражений при различных чрезвычайных ситуациях

Лекция - 1 час

Характеристики основных видов травм, получаемых при возникновении чрезвычайных ситуаций. Ожоги. Отравления. Синдром длительного сдавливания. Ранения.

Тема 11.2. Особенности оказания первой помощи пострадавшему при различных травмах и поражениях

Лекция - 1 час

Медицинские средства оказания первой помощи пострадавшим. Оказание первой помощи при ожогах, отравлениях, ранениях, переломах.

Тема 12. Топографическая подготовка

Занятие 12.1. Топографические особенности муниципального образования и субъекта Российской Федерации

Лекция - 1 час

Общие сведения по работе с геоинформационными системами и картами. Топографические особенности муниципального образования и субъекта Российской Федерации. Основные ориентиры на местности субъекта Российской Федерации.

Занятие 12.2. Ориентирование на местности

Практическое - 2 часа

Отработка навыков атрибутивного поиска на карте объектов классифицированных типов с помощью геоинформационных систем. Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат. Определение места возникновения происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них. Навыки определения ориентиров для установления места происшествия. Навыки использования электронных и печатных карт. Навыки использования навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС GPS.

Начальник муниципального казенного учреждения «Служба города Усолье-Сибирское по решению вопросов гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности»



В.Г. Лазарев